

Norma de
Competencia
Laboral

Farmacia y Bioquímica

Farmacéutico Director Técnico de Farmacia



DATOS DE LA OCUPACIÓN	
FARMACÉUTICO DIRECTOR TÉCNICO DE FARMACIA	
ÁREA DE COMPETENCIA	Salud y medicamentos
SUBÁREA DE COMPETENCIA	Dispensación minorista de medicamentos, drogas y otros productos sanitarios
ÁREA OCUPACIONAL	Establecimientos dedicados a la conservación, dispensación, información y aplicación de medicamentos y demás productos sanitarios en: Farmacias, Farmacias hospitalarias, Herboristerías, Centros de salud, Centros de información de medicamentos, Centrales de esterilización y Vacunatorios, en ámbitos públicos y privados
NORMAS DE LA ACTIVIDAD	
Constitución Nacional Argentina.- Ley de contrato de trabajo N° 20744/76.- Ley de asociaciones sindicales N° 23551/88.- Ley 16463/64.- Ley 17565/67.- Ley 10606/87.- Ley 25649/02.- Ley 26567/09.- Resolución MECYT 566/04.- Resolución MS 435/11.- Buenas Practicas Farmacéuticas, Norma IRAM N° 9800-1 y 2.- CCT N° 691/14.- CCT N° 707/15.- Peretta MD (2005) <i>Reingeniería Farmacéutica Principios y protocolos de la atención al paciente</i> , Editorial Médica Panamericana.-	
ALCANCES Y CONDICIONES DEL ROL PROFESIONAL	
<ul style="list-style-type: none"> • Interactúa con el personal técnico y administrativo a cargo y con el titular de la empresa • Durante los horarios de atención fijados por el establecimiento y aprobados por la autoridad (8, 12 o 24 horas diarias, incluidas guardias y turnos) 	
RELACIONES FUNCIONALES Y JERÁRQUICAS EN EL ESPACIO SOCIAL DE TRABAJO	
<ul style="list-style-type: none"> • Determina y supervisa las funciones del personal auxiliar, técnico y administrativo • Supervisa los pedidos a los proveedores, el origen lícito y la dispensación correcta de los productos, y la información suministrada • Sondea tareas de limpieza y mantenimiento del local 	
COBERTURA DE LA NORMA DE COMPETENCIA	
La presente Norma de Competencia Laboral es de alcance nacional	
ORGANIZACIÓN DEL PROCESO DE TRABAJO	
1. Dirige el establecimiento y al personal a cargo; 2. Supervisa la organización, almacenamiento y vigencia de los productos; 3. Responde consultas de los pacientes, brinda atención farmacéutica en forma responsable y vigila los resultados obtenidos; 4. Establece y mantiene una relación profesional con los pacientes, obteniendo, organizando, registrando y actualizando su información farmacológica; 5. Selecciona la medicación de venta libre más adecuada para cada caso y sustituye medicamentos por alternativas equivalentes y genéricas; 6. Descubre y resuelve los problemas relacionados con medicamentos de los pacientes; 7. Controla parámetros básicos de salud de los pacientes como parte de la atención farmacéutica; 8. Deriva los pacientes que necesiten atención médica; 9. Realiza el control final de las prescripciones; 10. Registra las intervenciones farmacéuticas en los libros respectivos; 11. Revisa el material informativo y educativo que se ofrece al público; 12. Interactúa con sus pares, dentro y fuera del establecimiento; 13. Fomenta la capacitación del personal; 14. Confecciona y aplica guías técnicas de buenas prácticas.	

MAPA FUNCIONAL	FARMACÉUTICO DIRECTOR TÉCNICO DE FARMACIA
Propósito clave: dirigir el establecimiento y brindar atención farmacéutica de calidad de acuerdo con los requerimientos de la normativa aplicable al sector, las necesidades del paciente, las condiciones laborales, los procedimientos internos y el cuidado del medio ambiente.	
UNIDAD DE COMPETENCIA	ELEMENTOS DE COMPETENCIA
1. Recepcionar y conservar los productos sanitarios, según buenas prácticas, para organizarlos en el establecimiento	1.1. Inspeccionar la procedencia, estado, rotulación y vigencia en que ingresan los productos, teniendo en cuenta sus especificaciones técnicas 1.2. Organizar los productos por nombre o efecto terapéutico y disponerlos de modo de conservarlos según exigencias del fabricante
2. Dispensar los productos sanitarios según buenas prácticas y legislación en el marco de la atención al público	2.1. Recibir al paciente, leer e interpretar la receta y/o atender su consulta teniendo en cuenta las normativas vigentes y las etapas de dispensación de productos. 2.2. Seleccionar, registrar, empacar y suministrar el producto, según normativa vigente. 2.3. Informar y explicar el uso correcto del producto según bibliografía y prospecto
3. Acompañar la farmacoterapia, evaluar resultados, y proceder según la evolución del paciente	3.1. Examinar la medicación consumida para determinar el progreso del tratamiento, interactuando con el médico sobre incumplimientos o resultados adversos para que se apliquen mejoras, en caso de ser necesario
4. Aplicar medicamentos y realizar determinaciones básicas de salud como parte de la atención farmacéutica, cumpliendo buenas prácticas de higiene y seguridad	4.1. Aplicar medicamentos de acuerdo a protocolo, teniendo en cuenta el proceso a seguir con los residuos generados 4.2. Proveer atención farmacéutica primaria y derivación de ser necesaria, según determinaciones básicas de salud
5. Documentar las intervenciones farmacéuticas según normativa aplicable	5.1. Registrar el ingreso y egreso de los productos, asentando las intervenciones y archivando los comprobantes y recetas, de acuerdo a la normativa vigente 5.2. Describir y actualizar las tareas delegadas al personal y los requerimientos al propietario del establecimiento, según normativa corriente

ROL OCUPACIONAL: FARMACÉUTICO DIRECTOR TÉCNICO DE FARMACIA		
Título de la unidad de competencia: 1. Recepcionar y conservar los productos sanitarios, según buenas prácticas, para organizarlos en el establecimiento		
Título del elemento de competencia: 1.1. Inspeccionar la procedencia, estado, rotulación y vigencia en que ingresan los productos, teniendo en cuenta sus especificaciones técnicas		
Criterio de desempeño	Evidencia de desempeño	Evidencia de producto
<ul style="list-style-type: none"> Asegurar que las dimensiones, mobiliario e instrumental del área de recepción cumpla con la normativa aplicable y pautas internas Establecer los procedimientos y responsabilidades para evaluar procedencia, estado, rotulación y vigencia de los productos sanitarios ingresados Supervisar que la procedencia, estado, rotulación y vigencia de los productos sea adecuada y cumpla buenas prácticas y pautas de seguridad, higiene y medio ambiente 	<ul style="list-style-type: none"> Emplea diseños y planos que aseguran que las dimensiones, mobiliario e instrumental cumplen con la normativa y pautas internas Determina las etapas del procedimiento y las funciones con responsabilidad, necesarias para evaluar procedencia, estado, rotulación y vigencia de los productos Supervisa visualmente y por medio de indicadores de temperatura, aspecto y color, y que la procedencia, estado, rotulación y vigencia de los productos es adecuada y segura 	<ul style="list-style-type: none"> Dimensiones, mobiliario e instrumental del área de recepción cumplen con la normativa aplicable y las pautas internas Procedencia, estado, rotulación y vigencia de los productos asentada
Evidencia de conocimiento		
Conocimiento fundamental		Conocimiento circunstancial
<ul style="list-style-type: none"> Normativa sobre características y requerimientos de la recepción de productos Procedimientos y responsabilidades para controlar procedencia, estado, rotulación y vigencia de los productos sanitarios ingresados Alcance de su papel profesional Buenas prácticas técnicas, y de seguridad, higiene y medio ambiente 		<ul style="list-style-type: none"> Mecanismos alternativos de inspección de productos con especificaciones no habituales
Campo de aplicación		
<ul style="list-style-type: none"> Establecimientos pequeños, medianos y grandes, individuales o corporativos 		
Guía de evaluación		
<ul style="list-style-type: none"> El evaluador debe observarlo en situación real de trabajo respecto de la organización de áreas y actividades, en la fijación de procedimientos, la supervisión de tareas y el control de resultados. Debe verificar su capacidad para aplicar normativas y adecuarse a pautas internas, y considerar qué aspectos de la tarea tiene en cuenta para dirigir las actividades diarias 		

ROL OCUPACIONAL: FARMACÉUTICO DIRECTOR TÉCNICO DE FARMACIA		
Título de la unidad de competencia: 1. Recepcionar y conservar los productos sanitarios, según buenas prácticas, para organizarlos en el establecimiento		
Título del elemento de competencia: 1.2. Organizar los productos por nombre o efecto terapéutico y disponerlos de modo de conservarlos según exigencias del fabricante		
Criterio de desempeño	Evidencia de desempeño	Evidencia de producto
<ul style="list-style-type: none"> • Establecer los procedimientos, funciones y responsabilidades para la adecuada organización de productos • Conservar los productos en las condiciones de temperatura, humedad y luz exigidas por fabricante • Supervisar que los procedimientos de conservación de productos sea adecuada y cumpla buenas prácticas y pautas de seguridad, higiene y medio ambiente 	<ul style="list-style-type: none"> • Establece los procedimientos, funciones y responsabilidades para la adecuada organización de productos • Conserva los productos en las condiciones de temperatura, humedad y luz exigidas por fabricante • Supervisa visualmente y por medio de indicadores de temperatura, aspecto y color, que la conservación de productos sea adecuada y cumpla buenas prácticas técnicas, de seguridad, higiene y medio ambiente 	<ul style="list-style-type: none"> • Productos organizados según procedimientos, funciones y responsabilidades establecidos en documentos internos • Productos conservados en condiciones correctas de temperatura, luz y humedad • Planillas de control y supervisión completas
Evidencia de conocimiento		
Conocimiento fundamental		Conocimiento circunstancial
<ul style="list-style-type: none"> • Normativa sobre características y requerimientos de conservación de productos • Procedimientos y responsabilidades para conservar los productos sanitarios ingresados • Alcance de su papel profesional • Buenas prácticas técnicas, y de seguridad, higiene y medio ambiente 		<ul style="list-style-type: none"> • Mecanismos no habituales para la adecuada conservación de productos sanitarios
Campo de aplicación		
<ul style="list-style-type: none"> • Establecimientos pequeños, medianos y grandes, individuales o corporativos 		
Guía de evaluación		
<ul style="list-style-type: none"> • El evaluador debe observarlo en situación real de trabajo respecto de la organización de los productos para su adecuada conservación. Debe verificar su capacidad para aplicar normativas y adecuarse a pautas internas, y considerar qué aspectos de la tarea tiene en cuenta para dirigir las actividades diarias 		

ROL OCUPACIONAL: FARMACÉUTICO DIRECTOR TÉCNICO DE FARMACIA		
Título de la unidad de competencia: 2. Dispensar los productos sanitarios según buenas prácticas y legislación en el marco de la atención al público		
Título del elemento de competencia: 2.1. Recibir al paciente, leer e interpretar la receta y/o atender su consulta teniendo en cuenta las normativas vigentes y las etapas de dispensación de productos		
Criterio de desempeño	Evidencia de desempeño	Evidencia de producto
<ul style="list-style-type: none"> • Designar al personal encargado de recibir pacientes y describir sus labores • Leer e interpretar recetas con criterio profesional y tratarlas según complejidad y legislación, utilizando vocabulario apropiado en la comunicación farmacéutica con pacientes • Supervisar las labores realizadas en cada etapa y rectificar los procesos equivocados 	<ul style="list-style-type: none"> • Designa al personal encargado y describe sus labores por escrito • Lee e interpreta recetas con criterio profesional y las trata según complejidad y legislación • Emplea vocabulario apropiado en la comunicación farmacéutica con pacientes • Supervisa las labores realizadas en cada etapa y rectifica los procesos equivocados 	<ul style="list-style-type: none"> • Registro completo de labores del personal y encargados designados por escrito • Recetas intervenidas con criterio profesional y tratadas según complejidad y legislación • Libros y/o fichas completos con datos de pacientes atendidos
Evidencia de conocimiento		
Conocimiento fundamental		Conocimiento circunstancial
<ul style="list-style-type: none"> • Normativa del proceso y las etapas de la dispensación de productos • Alcance de su papel profesional • Buenas prácticas técnicas, y de seguridad, higiene y medio ambiente 		<ul style="list-style-type: none"> • Procesos de dispensación de recetas especiales
Campo de aplicación		
<ul style="list-style-type: none"> • Establecimientos pequeños, medianos y grandes, individuales o corporativos 		
Guía de evaluación		
<ul style="list-style-type: none"> • El evaluador debe observarlo en situación real de trabajo durante la recepción del paciente, la lectura e interpretación de recetas y/o la atención de consultas, como parte de la dispensación de productos sanitarios. Debe verificar su capacidad para aplicar normativas y adecuarse a pautas internas, y considerar qué aspectos de la tarea tiene en cuenta para dirigir las actividades diarias 		

ROL OCUPACIONAL: FARMACÉUTICO DIRECTOR TÉCNICO DE FARMACIA		
Título de la unidad de competencia: 2. Dispensar los productos sanitarios según buenas prácticas y legislación en el marco de la atención al público		
Título del elemento de competencia: 2.2. Seleccionar, registrar, empaçar y suministrar el producto, según normativa vigente		
Criterio de desempeño	Evidencia de desempeño	Evidencia de producto
<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar, registrar, empaçar y suministrar el producto dispensado según la normativa aplicable, conservando sus características de origen • Supervisar las tareas de cada etapa y rectificar los procesos equivocados 	<ul style="list-style-type: none"> • Selecciona los productos a dispensar • Registra el producto dispensado según la normativa aplicable • Empaca y suministra el producto conservando sus características de origen • Supervisa las tareas de cada etapa y rectifica los procesos equivocados 	<ul style="list-style-type: none"> • Productos dispensados según sea venta libre o recetada, empaçados y suministrados conservando sus características de origen • Planillas completas con tareas y rectificaciones
Evidencia de conocimiento		
Conocimiento fundamental		Conocimiento circunstancial
<ul style="list-style-type: none"> • Proceso y etapas de la dispensación de productos sanitarios • Características y alcance de su papel profesional • Buenas prácticas técnicas, y de seguridad, higiene y medio ambiente 		<ul style="list-style-type: none"> • Procesos de dispensación opcionales según diferentes patologías.
Campo de aplicación		
<ul style="list-style-type: none"> • Establecimientos pequeños, medianos y grandes, individuales o corporativos 		
Guía de evaluación		
<ul style="list-style-type: none"> • El evaluador debe observarlo en situación real de trabajo durante la selección, el registro, el empaque y el suministro de productos sanitarios. Debe verificar su capacidad para aplicar normativas y adecuarse a pautas internas, y considerar qué aspectos de la tarea tiene en cuenta para dirigir las actividades diarias 		

ROL OCUPACIONAL: FARMACÉUTICO DIRECTOR TÉCNICO DE FARMACIA		
Título de la unidad de competencia: 2. Dispensar los productos sanitarios según buenas prácticas y legislación en el marco de la atención al público		
Título del elemento de competencia: 2.3. Informar y explicar el uso correcto del producto según bibliografía y prospecto		
Criterio de desempeño	Evidencia de desempeño	Evidencia de producto
<ul style="list-style-type: none"> Utilizar y conservar de manera correcta las diferentes formas farmacéuticas de los productos Informar y explicar el uso correcto de productos empleando materiales y herramientas preparados y organizados 	<ul style="list-style-type: none"> Uso correcto y conservación de: comprimidos, cápsulas, cremas, jarabes, aerosoles, gotas nasales y oculares, parches, supositorios y óvulos Prepara y organiza materiales y herramientas empleados para explicar la utilización y conservación correctas de medicamentos Informa y explica el uso correcto de productos empleando materiales y herramientas preparados y organizados 	<ul style="list-style-type: none"> Materiales preparados y disponibles sobre utilización y conservación correctas de medicamentos
Evidencia de conocimiento		
Conocimiento fundamental		Conocimiento circunstancial
<ul style="list-style-type: none"> Pautas que rigen la forma eficaz de explicar la utilización y conservación correctas de medicamentos Características y alcance de su papel profesional Buenas prácticas técnicas, y de seguridad, higiene y medio ambiente 		<ul style="list-style-type: none"> Procesos diferentes de educación sobre medicamentos para pacientes con dificultades de comprensión
Campo de aplicación		
<ul style="list-style-type: none"> Establecimientos pequeños, medianos y grandes, individuales o corporativos 		
Guía de evaluación		
<ul style="list-style-type: none"> El evaluador debe observarlo en situación real de trabajo durante la información y explicación sobre el uso correcto de productos. Debe verificar su capacidad para aplicar normativas y adecuarse a pautas internas, y considerar qué aspectos de la tarea tiene en cuenta para dirigir las actividades diarias 		

ROL OCUPACIONAL: FARMACÉUTICO DIRECTOR TÉCNICO DE FARMACIA		
Título de la unidad de competencia: 3. Acompañar la farmacoterapia, evaluar resultados, y proceder según la evolución del paciente.		
Título del elemento de competencia: 3.1. Examinar la medicación consumida para determinar el progreso del tratamiento, interactuando con el médico sobre incumplimientos o resultados adversos para que se apliquen mejoras, en caso de ser necesario		
Criterio de desempeño	Evidencia de desempeño	Evidencia de producto
<ul style="list-style-type: none"> • Delimitar, amoblar y equipar el área de seguimiento farmacoterapéutico • Establecer las tareas de seguimiento farmacoterapéutico en dolencias menores y enfermedades crónicas • Fijar los horarios y responsables de realizar el seguimiento • Evaluar resultados diferenciando cumplimiento, incumpliendo, efectos deseados e indeseados. • Determinar casos que requieren interactuar con el médico y las formas de transmitir los hallazgos, seleccionando vías efectivas y confidenciales de comunicación con profesionales y pacientes • Colaborar en la aplicación de mejoras farmacoterapéuticas 	<ul style="list-style-type: none"> • Delimita, amuebla y equipa el área de seguimiento farmacoterapéutico • Establece seguimiento farmacoterapéutico en dolencias como gripe, resfrío, hipertensión y diabetes • Fija horarios y responsables del seguimiento farmacoterapéutico según necesidades • Evalúa resultados y progreso diferenciando entre cumplimiento e incumpliendo, y entre efectos deseados e indeseados • Determina casos que requieren interactuar con el médico y formas de comunicar hallazgos • Selecciona vías efectivas y confidenciales de comunicación con profesionales y pacientes • Colabora en la aplicación de mejoras farmacoterapéuticas 	<ul style="list-style-type: none"> • Área delimitada, amoblada y equipada, y tareas de seguimiento farmacoterapéutico establecidas por escrito • Horarios y responsables del seguimiento farmacoterapéutico fijados y expuestos en área de ingreso de personal • Resultados y progreso farmacoterapéutico evaluados por medio de check list. • Comunicación con profesionales y pacientes por medio de teléfono, mail y otras formas confidenciales • Aplicación de mejoras farmacoterapéuticas por medio de intervenciones profesionales documentadas
Evidencia de conocimiento		
Conocimiento fundamental		Conocimiento circunstancial
<ul style="list-style-type: none"> • Pautas y criterios de seguimiento del uso correcto de medicamentos • Características y alcance de su papel profesional • Procedimientos y responsabilidades legales 		<ul style="list-style-type: none"> • Procesos alternativos de seguimiento farmacéutico y de relación médico – farmacéutico – paciente
Campo de aplicación		
<ul style="list-style-type: none"> • Establecimientos pequeños, medianos y grandes, individuales o corporativos 		
Guía de evaluación		
<ul style="list-style-type: none"> • El evaluador debe observarlo en situación real de trabajo durante la examinación de la medicación consumida para determinar progresos. Debe verificar su capacidad para aplicar normativas y adecuarse a pautas internas, y considerar qué aspectos de la tarea tiene en cuenta para dirigir las actividades diarias 		

ROL OCUPACIONAL: FARMACÉUTICO DIRECTOR TÉCNICO DE FARMACIA		
Título de la unidad de competencia: 4. Aplicar medicamentos y realizar determinaciones básicas de salud como parte de la atención farmacéutica, cumpliendo buenas prácticas de higiene y seguridad		
Título del elemento de competencia: 4.1. Aplicar medicamentos de acuerdo a protocolo, teniendo en cuenta el proceso a seguir con los residuos generados		
Criterio de desempeño	Evidencia de desempeño	Evidencia de producto
<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación correcta de medicamentos inyectables por vía intramuscular, subcutánea e intradérmica, adecuando el área y el instrumental necesarios • Administrar adecuadamente los medicamentos según prospecto, separando los residuos generados para proceder a su posterior destrucción 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplica correctamente los medicamentos por vía intramuscular, subcutánea e intradérmica, adecuando el área y el instrumental necesarios • Administra adecuadamente los medicamentos según prospecto, separando los residuos generados para proceder a su posterior destrucción 	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimientos de aplicación de inyectables expuestos en sector de aplicaciones • Registro de medicamentos administrados según prospecto • Planilla completa de separación y destrucción de residuos generados
Evidencia de conocimiento		
Conocimiento fundamental		Conocimiento circunstancial
<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas de aplicación de inyectables y procedimientos de separación de los residuos generados • Características y alcance de su papel profesional • Buenas prácticas y responsabilidades 		<ul style="list-style-type: none"> • Sitios alternativos de aplicación de medicamentos en pacientes críticos
Campo de aplicación		
<ul style="list-style-type: none"> • Establecimientos pequeños, medianos y grandes, individuales o corporativos 		
Guía de evaluación		
<ul style="list-style-type: none"> • El evaluador debe observarlo en situación real de trabajo durante la preparación del área y la aplicación de inyectables. Debe verificar su capacidad para aplicar normativas y adecuarse a pautas internas, y considerar qué aspectos de la tarea tiene en cuenta para dirigir las actividades diarias 		

ROL OCUPACIONAL: FARMACÉUTICO DIRECTOR TÉCNICO DE FARMACIA		
Título de la unidad de competencia: 4. Aplicar medicamentos y realizar determinaciones básicas de salud como parte de la atención farmacéutica teniendo en cuenta las prácticas de higiene y seguridad		
Título del elemento de competencia: 4.2. Proveer atención farmacéutica primaria y derivación de ser necesario, según determinaciones básicas de salud		
Criterio de desempeño	Evidencia de desempeño	Evidencia de producto
<ul style="list-style-type: none"> Determinar parámetros básicos de salud a los pacientes y derivarlos a la atención médica que corresponda, según los resultados obtenidos 	<ul style="list-style-type: none"> Determina parámetros básicos de salud como tensión arterial, índice de masa corporal y glucemia Determina parámetros básicos de salud a los pacientes y los deriva a la atención médica correspondiente 	<ul style="list-style-type: none"> Parámetros básicos de salud publicados en área de consultas Protocolos de actuación y derivación, escritos y expuestos
Evidencia de conocimiento		
Conocimiento fundamental		Conocimiento circunstancial
<ul style="list-style-type: none"> Métodos de determinación de parámetros básicos de salud Características y alcance de su papel profesional Buenas prácticas y responsabilidades 		<ul style="list-style-type: none"> Determinaciones para pacientes con requerimientos especiales
Campo de aplicación		
<ul style="list-style-type: none"> Establecimientos pequeños, medianos y grandes, individuales o corporativos 		
Guía de evaluación		
<ul style="list-style-type: none"> El evaluador debe observarlo en situación real de trabajo durante las determinaciones básicas de salud. Debe verificar su capacidad para aplicar normativas y adecuarse a pautas internas, y considerar qué aspectos de la tarea tiene en cuenta para dirigir las actividades diarias 		

ROL OCUPACIONAL: FARMACÉUTICO DIRECTOR TÉCNICO DE FARMACIA		
Título de la unidad de competencia: 5. Documentar las intervenciones farmacéuticas según la normativa aplicable		
Título del elemento de competencia: 5.1. Registrar el ingreso y egreso de los productos, asentando las intervenciones y archivando los comprobantes y recetas, de acuerdo a la normativa vigente		
Criterio de desempeño	Evidencia de desempeño	Evidencia de producto
<ul style="list-style-type: none"> Registrar y actualizar la información de los productos ingresados y los egresados Incorporar los libros obligatorios y recomendados, efectuando los asientos correspondientes Archivar facturas, recetas y comprobantes en forma organizada según normativa vigente 	<ul style="list-style-type: none"> Registra y actualiza la información de los productos ingresados (proveedores) y los egresados (pacientes) Incorpora los libros obligatorios y recomendados (Recetario, Psicotrópicos e Inyectables, Tensión arterial, etc.) y efectúa los asientos correspondientes Archiva facturas, recetas y comprobantes en forma organizada en biblioratos numerados. 	<ul style="list-style-type: none"> Registro actualizado de los productos ingresados y egresados Libros obligatorios y recomendados con los asientos incorporados Facturas, recetas y comprobantes archivados en forma organizada en biblioratos numerados
Evidencia de conocimiento		
Conocimiento fundamental		Conocimiento circunstancial
<ul style="list-style-type: none"> Registración de los productos ingresados y egresados y archivo de las constancias Características y alcance de su papel profesional Buenas prácticas técnicas, y de seguridad, higiene y medio ambiente 		<ul style="list-style-type: none"> Registro de productos no habituales y archivo de sus constancias
Campo de aplicación		
<ul style="list-style-type: none"> Establecimientos pequeños, medianos y grandes, individuales o corporativos 		
Guía de evaluación		
<ul style="list-style-type: none"> El evaluador debe observarlo en situación real de trabajo durante la registración. Debe verificar su capacidad para aplicar normativas y adecuarse a pautas internas, y considerar qué aspectos de la tarea tiene en cuenta para dirigir las actividades diarias 		

ROL OCUPACIONAL: FARMACÉUTICO DIRECTOR TÉCNICO DE FARMACIA		
Título de la unidad de competencia: 5. Documentar las intervenciones farmacéuticas según la normativa aplicable		
Título del elemento de competencia: 5.2. Describir y actualizar las tareas del personal y los requerimientos al propietario del establecimiento, según normativa corriente		
Criterio de desempeño	Evidencia de desempeño	Evidencia de producto
<ul style="list-style-type: none"> • Describir las tareas profesionales, técnicas y administrativas del establecimiento y definir sus responsables y comunicarlo internamente, según normativa vigente • Registrar novedades y asentar los requerimientos del empleador, según normativa vigente 	<ul style="list-style-type: none"> • Describe las tareas profesionales, técnicas y administrativas del establecimiento, define sus responsables y lo comunica internamente • Incorpora el registro de novedades laborales y asienta los requerimientos e intercambios con el empleador 	<ul style="list-style-type: none"> • Tareas profesionales, técnicas y administrativas descritas en manuales, y responsables definidos • Registro de novedades laborales incorporado y • Requerimientos e intercambios con empleador asentados
Evidencia de conocimiento		
Conocimiento fundamental		Conocimiento circunstancial
<ul style="list-style-type: none"> • Supervisión de las tareas del personal y documentación del intercambio con el empleador • Características y alcance de su papel profesional • Buenas prácticas técnicas, y de seguridad, higiene y medio ambiente 		<ul style="list-style-type: none"> • Tareas complementarias para el personal del establecimiento
Campo de aplicación		
<ul style="list-style-type: none"> • Establecimientos pequeños, medianos y grandes, individuales o corporativos 		
Guía de evaluación		
<ul style="list-style-type: none"> • El evaluador debe observarlo en situación real de trabajo durante la descripción de las tareas del personal y los intercambios con el propietario. Debe verificar su capacidad para aplicar normativas y adecuarse a pautas internas, y considerar qué aspectos de la tarea tiene en cuenta para dirigir las actividades diarias 		

Norma de competencia laboral para: FARMACÉUTICO DIRECTOR TÉCNICO DE FARMACIA				
Elaboró:	Mariana Soledad Funes	Metodólogas		
	Daniel Armando Calvo			
Revisó:	Carlos Luis Nemesio	Coordinadores		
	María Teresa Manzolido			
Aprobó:	Marcelo Daniel Peretta	Secretario general del Sindicato Argentino de Farmacéuticos y Bioquímicos – SAFYB		
	Carlos Raúl Villagra	Secretario general de la Asociación de Farmacias Mutuales y Sindicales de la República Argentina – AFMYSRA		
	Alejandro Russo	Presidente de la Confederación Argentina de Mutualidades – CAM		
	Raúl Mascaró	Presidente de la Confederación Farmacéutica Argentina – COFA		